ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES FORMATO REGISTRO DESARROLLO ACTIVIDADES SERVICIO CUIDADO TRANSITORIO DÍA-NOCHE	Código: FOR-PSS-517 Versión: 1 Fecha: Memo I2023036946 - 28/11/2023 Página: 1 de 1

Fecha de ejecución:	9/12/2024		
Unidad Operativa:	Cuidado Transitorio Samper Mendoza		
Componente de Atención:	Participación		
Línea de Atención:	Participación	Profesional a cargo:	Rafael Rodríguez G.
Nombre de la actividad:	Socialización sobre el buzón de sugerencias.		

DESARROLLO DEL TEMA

OBJETIVO GENERAL

Socializar con el grupo de personas mayores el mecanismo de participación que pueden encontrar en el interior del centro que es el buzón de sugerencias, cúal es su función, para qué sirve, y cómo se realiza el proceso de certificación de la información por parte de la secretaría de integración social.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Mediante un espacio formativo presentar a la comunidad la socialización del buzón de sugerencias, para qué sirve y qué repercusiones positivas presenta sobre el servicio que ellos reciben.
2. Fortalecer la participación ciudadana en mecanismos como el buzón de sugerencias.

METODOLOGÍA

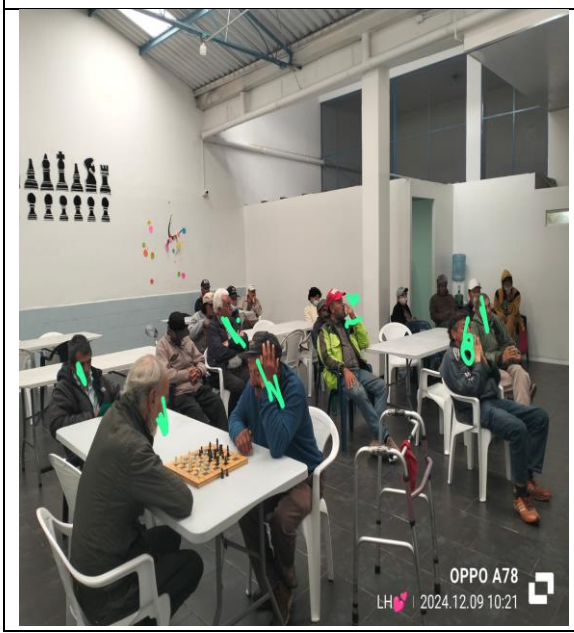
MOMENTO INICIAL	Dando inicio de la sesión programada, se reúne al grupo de personas mayores y se les realiza una breve presentación a forma de socialización sobre el buzón de sugerencias, la clase de documentos que allí se puede registrar, (quejas, reclamos, felicitaciones, etc..).
MOMENTO CENTRAL	Durante este momento del encuentro se les solicitara al grupo de personas mayores que se subdividen en grupos, una vez organizados a cada grupo se le solicitara amablemente que en una hoja que encuentran encima de la mesa donde se encuentran escriban cada uno de los grupos una queja, un reclamo, una felicitación, en fin cada uno de los formatos los cuales han tenido de comprender con anterioridad.
MOMEN TO FINAL	Para finalizar el encuentro se realizará una plenaria y un conversatorio de cierre.

RECURSOS

Talento humano	Sillas y televisor.
Personas mayores	

EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD

Durante el encuentro se observó que algunas de las personas mayores en el momento del encuentro no comprenden claramente el mecanismo del buzón de sugerencias, motivo por el cúal fue necesario realizar un ejercicio a forma de recordatorio. otro grupo de los presentes manifestaron que no confiaban en la transparencia del proceso, argumento que de nuevo género una explicación por parte del profesional sobre la forma como se realiza la apertura del buzón de sugerencias. Para finalizar el grupo de personas mayores participantes manifestaron claridad y comprensión ante la info presentada.

Nombre de la actividad: Socialización del buzón de sugerencias. Fecha: 9/12/2024	Responsable: Rafael rodríguez G.
The image part with relationship ID rId4 was not found in the file.  	The image part with relationship ID rId4 was not found in the file. The image part with relationship ID rId4 was not found in the file. The image part with relationship ID rId4 was not found in the file.  The image part with relationship ID rId4 was not found in the file. The image part with relationship ID rId4 was not found in the file.
 	

The image part with relationship ID rId4 was not found in the file.

Nombre Unidad Operativa: CUIDADO TRANSITORIO DIA- NOCHE SAMPER MENDOZA

Nombre del coordinador: IVON ANDREA CAMPOS REY

Nombre de quien registra el ingreso: Liliana Lopez

Fecha: 09-12-2024 Jornada: Dia Noche

	DOCUMENTO DE IDENTIFICACION					INGRESO A LA UNIDAD OPERATIVA		ASISTENCIA ACTIVIDADES			
	TIPO	NUMERO	NOMBRES	APELLIDOS	FIRMA	OBSERVACIONES	Nombre del Profesional: Hernando Ortiz ACTIVIDAD 1 LINEA: Buenos y Saludables	Nombre del Profesional: Rafael Rodriguez ACTIVIDAD 2 LINEA: Participativa	Nombre del Profesional: Hernando Ortiz ACTIVIDAD 3 LINEA: Buenos y Saludables	Nombre del Profesional: Paola Tolero ACTIVIDAD 4 LINEA: Identificación y Fortalecimiento de Capacidades
1	CC	19269660	Carlos Arturo	Cardenas Pinzon			SI	SI	SI	SI
2	CC	79307763	Orlando	Cortes Mora			SI	SI	SI	SI
3	CC	3784046	Ligia	Gamboa Fuentes			NO	SI	NO	SI
4	CC	19364896	Benjamin	Cortes Herrera			SI	SI	SI	SI
5	CC	80361629	Guillermo	Muñoz Muñoz			NO	SI	SI	SI
6	CC	19091275	Arturo	Escobar Aracha			NO	SI	NO	SI
7	CC	19160980	Jairo Angel	Martinez Guevara			NO	SI	SI	SI
8	CC	19494431	Jairo Antonio	Herrera Fuentes			NO	SI	SI	NO
9	CC	39403255	Rosa Emilia	Renteria Martinez			NO	SI	NO	NO
10	CC	6496835	Guillermo	Betancourt Arbeláez			NO	SI	NO	SI
11	CC	12093676	Leandro	Ayala Macias			NO	SI	NO	SI
12	CC	2755984	Dario Miguel	Vidal Diaz			NO	SI	NO	SI
13	CC	39639343	Maria Claudia	Fontalvo			NO	SI	NO	SI
14	CC	6655263	Jorge Eliecer	Peña Arenas			NO	SI	SI	SI
15	CC	19154543	Segundo Anibal	Fonseca Acuña			NO	SI	SI	NO
16	CC	4923177	Carlos Alfonso	Rico			NO	SI	SI	SI
17	CC	19165805	Carlos Alberto	Amaya Ramirez			NO	SI	NO	SI
18	CC	41402907	Martha Lucia	Machado Ramirez			NO	SI	NO	SI
19	CC	19190270	Ernesto	Garcia Estevez			NO	SI	NO	SI
20	CC	19061739	Luis Maria	Fonseca			NO	SI	NO	NO
21	CC									
22	CC									
23	CC									
24	CC									
25	CC									

Nombre Unidad Operativa: CUIDADO TRANSITORIO DIA- NOCHE SAMPER MENDOZA

Nombre del coordinador: IVON ANDREA CAMPOS REY

Nombre de quien registra el ingreso: Liliana Lopez

Fecha: 09-12-2024 Jornada: Dia Noche

	DOCUMENTO DE IDENTIFICACION					INGRESO A LA UNIDAD OPERATIVA		ASISTENCIA ACTIVIDADES			
	TIPO	NUMERO	NOMBRES	APELLIDOS	FIRMA	OBSERVACIONES	Nombre del Profesional: Hernando Ortiz ACTIVIDAD 1 LINEA: Buenos y Saludables	Nombre del Profesional: Rafael Rodriguez ACTIVIDAD 2 LINEA: Participativa	Nombre del Profesional: Hernando Ortiz ACTIVIDAD 3 LINEA: Buenos y Saludables	Nombre del Profesional: Paola Tolero ACTIVIDAD 4 LINEA: Identificación y Fortalecimiento de Capacidades
1	CC	7479682	Carlos Guillermo	Troncoso Cambronal			NO	SI	NO	NO
2	CC	10083580	Jairo	Muñoz Villa	Jairo		SI	SI	SI	SI
3	CC	19417268	Luis Fernando	Moreno Sanchez			SI	SI	NO	SI
4	CC	13447850	Luis Fernando	Hernandez Uerd			SI	SI	NO	SI
5	CC	19292061	Ignacio Eudoro	Quintana Mora			NO	SI	SI	SI
6	CC	19365413	Hernan Mauricio	Cortero Quintero			SI	SI	SI	SI
7	CC	14990621	Alvaro	Valera Reyes			NO	SI	NO	SI
8	CC	19128613	Victor Alfonso	Fernandez Rodriguez			SI	SI	SI	SI
9	CC	19176884	Gustavo Alfredo	Cabrales Restrepo			SI	SI	NO	SI
10	CC	19294091	Orlando	Duarte Tosca			SI	SI	SI	S
11	CC	41773015	Aurora	Heredia Pulgar			SI	SI	NO	SI
12	CC	19178431	Pablo Antonio	Garcia Poveda			SI	SI	NO	SI
13	CC	19198234	Raul Jose	Palmera Perez			SI	SI	SI	SI
14	CC	19794946	Fernando	Diaz Umaña			SI	SI	SI	SI
15	CC	19674096	Aristel Jesus	Ortega Pacheco			SI	SI	NO	NO
16	CC	79790929	Ariel Augusto	Castillo Ubarnes			NO	SI	NO	NO
17	CC	19086271	Pedro Antonio	Perez			NO	SI	SI	SI
18	CC	19038564	Alvaro	Forero			NO	SI	SI	SI
19	CC	334120	Manuel Jose	Cabuya Prieto			NO	SI	NO	NO
20	CC	8305070	Jaime de Jesus	Tirado Cauma			SI	SI	SI	SI
21	CC	20151372	Ana Basilia	Naranjo Acuña			SI	SI	NO	SI
22	CC	20296704	Maria Dolores	Martin Nava			SI	SI	NO	SI
23	CC	19025492	Abraham	Rincon Vela			SI	SI	NO	NO
24	CC	19375947	Jorge Arturo	Veloza			SI	SI	SI	S
25	CC	5013123	Rodrigo	Torres Cadena	NO Firma	Pre radicado				